

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг МБУК «Карагайский краеведческий музей»

№	Показатель	Единица измерения	Баллы	
	Показатели анализа сайта	40	30	Сайт музея
1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	От 0 до 5	5	сайт bus.gov.ru
1.2	Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	От 0 до 7	7	сайт bus.gov.ru
2.2	Перечень услуг, предоставляемых музеем	От 0 до 5	4	сайт bus.gov.ru
2.3	Навигация по сайту	От 0 до 5	5	
2.7	Наличие электронного билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных документов, доступных для получения	От 0 до 5	0	
4.2	Информация о руководстве	От 0 до 7	6	сайт bus.gov.ru
5.2	Эффективность работы культурно-досугового учреждения	От 0 до 6	3	сайт bus.gov.ru
	Показатели по результатам опроса	60	48	
1.5	Наличие информации о новых мероприятиях	От 0 до 7	7	
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и т.д.)	От 0 до 5	5	
2.6	Транспортная и пешая доступность музея	От 0 до 5	5	
2.8	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	От 0 до 5	0	
3.1	Удобство графика работы музея	От 0 до 7	6	
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала музея	От 0 до 7	6	
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг музея	От 0 до 5	5	
5.6	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	От 0 до 9	5	
5.7	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	От 0 до 10	9	
	ВСЕГО:	100	78	