

**План мероприятий по улучшению качества работы
МБУК «Карагайский краеведческий музей»**

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой экспертизы качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Разработка механизма внутреннего контроля качества деятельности учреждения.	Отчет учреждения – оператора (Пермского государственного института культуры) о результатах независимой экспертизы качества оказания услуг учреждениями культуры (УК) Пермского края, декабрь 2017 г.	В течение 2018 года	Коурова И.Г., Директор музея	Разработка и утверждение плана работы по проведению внутреннего контроля качества деятельности МБУК ККМ	Своевременное выявления негативных факторов, влияющих на качество предоставления услуг в учреждении
2	Повышение квалификации персонала учреждения	Отчет учреждения – оператора (Пермского государственного института культуры) о результатах независимой экспертизы качества оказания услуг учреждениями культуры (УК) Пермского края, декабрь 2017 г.	В течение 2018 года	Коурова И.Г., директор музея	Работа в соответствии с планом-графиком повышению квалификации персонала по направлениям: продвижение услуг и реклама в современном учреждении культуры; сервис и гостеприимство; конфликтология; культурное проектирование, информационно-коммуникационные технологии.	Эффективность деятельности каждого работника (показатели качества и количества выполняемой работы), в т.ч. доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения
3	Разработка Концепции развития учреждения	Отчет учреждения – оператора (Пермского государственного института культуры) о результатах независимой экспертизы качества оказания услуг учреждениями культуры (УК) Пермского края, декабрь 2017 г.	В течение 2018 года	Коурова И.Г., директор музея	Разработка и утверждение критериев эффективности работы учреждения в соответствии с нормативными актами Учредителя, Обеспечение перехода учреждения на работу в условиях действия	Соответствие работников учреждения профессиональным стандартам, Удобство графика работы учреждения, Наличие доступной для всех категорий населения информации

					профессионального стандарта	о деятельности учреждения, Выполнение показателей «Дорожной карты»
4	Обеспечение доступности учреждения и создание комфортной среды в нем для инвалидов в соответствии с требованиями, установленными положениями Конвенции о правах инвалидов, Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ».	Отчет учреждения – оператора (Пермского государственного института культуры) о результатах независимой экспертизы качества оказания услуг учреждениями культуры (УК) Пермского края, декабрь 2017 г.	В течение 2018-19 гг.	Коурова И.Г., директор музея	Проведение ремонтных и др. работ посредством участия учреждения в государственной программе «Доступная среда. Реабилитация и создание условий для социальной интеграции инвалидов Пермского края»	Доступность учреждения для людей с ОВЗ, исполнение положений Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
5	Развитие деятельности учреждения по организации досуга населения (разнообразие объединений по интересам)	Отчет учреждения – оператора (Пермского государственного института культуры) о результатах независимой экспертизы качества оказания услуг учреждениями культуры (УК) Пермского края, декабрь 2017 г.	В течение 2018 г.	Чалова М.В., научный работник, Черемных А.В., методист	Увеличение разнообразия клубных формирований с учетом интересов отдельных групп населения (детей, молодежи, мужчин и т.д.), повышение качества проведения культурно-массовых мероприятий	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам, увеличение количества посетителей и участников музейных уроков и экскурсий, культурно-массовых мероприятий
6	Разработке сайта музея в соответствии с регламентом обновления контента сайта	Отчет учреждения – оператора (Пермского государственного института культуры) о результатах независимой экспертизы качества оказания услуг учреждениями культуры (УК) Пермского края, декабрь 2017 г.	В течение 2018г.	Ивашов В.М., редактор электронных баз данных	Организация регулярного обновления сайта и работа с базами данных	Привлекательность сайта, совершенствование компьютерной грамотности работников музея